



Para garantizar la misión, visión y valores de los servicios que ofrece REMEFI, se decide implantar y mantener un Sistema integrado de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Seguridad del Paciente basado en una política interna de la empresa. Este sistema va dirigido a mantener la eficacia, seguridad y fiabilidad de las actividades que se desarrollan, asegurar la mejor calidad posible en nuestros servicios, y el menor impacto ambiental de nuestras actividades, que son principalmente:

INFORMES PSICOTÉCNICOS PARA LA OBTENCIÓN, EXPEDICIÓN, RENOVACIÓN Y RECUPERACIÓN DEL PERMISO DE CONDUCCIÓN, ARMAS, GRÚAS DE TORRE Y MÓVILES, ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS, NÁUTICA, CERTIFICADOS OFICIALES, CONSULTAS PRIVADAS DE PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA ETC.

MISIÓN

En el **Centro Médico Remefi** queremos ofrecer cada vez mayor calidad en la atención y la asistencia sanitaria a través de:

- ✓ **Atención al Paciente:** Ofrecer el mejor servicio y atención, dentro de un ambiente agradable y con trato personalizado.
- ✓ **Mejora continua:** Buscamos la excelencia, la eficiencia y la eficacia en todo nuestro trabajo con una clara orientación a nuestros pacientes.
- ✓ **Equipo humano:** La incorporación del personal mejor cualificado, humana y científicamente.
- ✓ **Responsabilidad social:** Conciencia social y respeto con el medio ambiente.

VISIÓN

- ✓ Ser el centro de referencia en reconocimientos médicos; con más de 40 años de experiencia, con la máxima profesionalidad y privacidad.
- ✓ Todo ello cuidando al máximo a nuestros pacientes, mediante un servicio rápido y eficaz, el trato personalizado, los mejores profesionales y la tecnología más avanzada.



VALORES

- ✓ Excelencia en la atención, **trato y orientación al paciente**, a través de la **experiencia y la calidad** en el servicio.
- ✓ **Innovación en la atención y actitud proactiva** en la captación y atención de las necesidades de nuestros pacientes.
- ✓ Estar a la vanguardia y disponer de las **últimas tecnologías** del sector sanitario.
- ✓ Fomentar las relaciones con **personas comprometidas** con una cultura de calidad y preservación del medioambiente.

Y define su propia Política que incluye los siguientes compromisos de mejora:

- ☑ Cumplir con los requisitos de nuestros pacientes y clientes, como los requisitos legales y otros adquiridos voluntariamente.
- ☑ Establecer herramientas de mejora para abordar los riesgos y oportunidades de la organización, y conseguir mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión y el desempeño de la organización.
- ☑ Tener en cuenta las mejores tecnologías disponibles en el mercado para conseguir un servicio de máxima calidad, seguridad, eficiente y responsable.
- ☑ Prevenir la contaminación minimizando los riesgos ambientales derivados de los aspectos ambientales de la organización, desde una perspectiva del ciclo de vida, teniendo en cuenta especialmente la correcta gestión de los residuos generados y el uso sostenible de los recursos.
- ☑ Realizar planes de formación continua para los trabajadores con el fin de asegurar la máxima cualificación y competencia de nuestros profesionales para el desempeño de su trabajo y la atención de los pacientes.



AGUA

En el lavabo del Centro Médico Remefi están instalados **dispositivos limitadores de presión y difusores**, lo cual asegura un nivel de enjuague y aportación de agua adecuada, y permite una limpieza correcta con un menor aporte de agua.

Evita el goteo de los grifos. Usa racionalmente las cisternas y **no utilices el inodoro como papeleras**.

No derroches agua y utiliza el agua necesaria e imprescindible.

Evita utilizar el agua caliente, si no es necesario.

Si detectas un funcionamiento incorrecto, fugas o goteos en los grifos, comunícalo cuanto antes a cualquier persona de la gerencia del Centro.

NO OLVIDES QUE...

Para la fabricación de una tonelada de cartón se necesitan talar 17 árboles.

1 litro de aceite en un río contamina una superficie de 10.000m (2 campos de fútbol)

1 pila botón contamina 100.000 litros de agua.

ENERGÍA

Todos debemos ser conscientes del **uso racional de energía**, lo cual contribuirá a **reducir la degradación ambiental** y a facilitarnos un medio más limpio y saludable.

Entre todos podemos tomar una serie de medidas que contribuyan a un menor consumo:

✓ Configurar los ordenadores y aparatos periféricos (fax, escáner, copiadora, etc.) en modo "ahorro de energía". Apágalos al marcharte al final del día.

✓ Aprovecha la luz natural cuando sea posible y utiliza bombillas led de bajo consumo. Apaga la luz de los lugares que en esos momentos no están ocupados.

✓ Haz uso eficiente de la calefacción y aire acondicionado.

✓ Utiliza el transporte público en lugar del particular. Supone un importante ahorro energético y emisiones a la atmósfera.

GESTIÓN RESIDUOS

✓ No todo lo que tiramos tiene que convertirse en desperdicio. Para que esto no ocurra, es importante: **Reducir** el consumo, **Reutilizar** los productos y **Reciclar** aprovechando de nuevo la materia y propiedades del mismo.

Para facilitar la gestión de residuos **es preciso clasificarlos con arreglo a sus tipos y características**. Por ello es conveniente evitar mezclarlos y favorecer así las posteriores tareas de tratamiento.

Centro Médico Remefi dispone de puntos de gestión de residuos para albergar los residuos hasta su retirada.

Separa los residuos que generes en sus correspondientes contenedores. Si tienes dudas pregunta a un responsable y haz caso de las etiquetas de los contenedores.

PRODUCTOS

Nuestra actividad comporta el uso de papel cuya fabricación exige la utilización de materias primas, recursos naturales y energía. Para ser respetuosos con el medio ambiente **debemos tener en cuenta aspectos como:**

Digitaliza la máxima documentación posible y evita tener que imprimir.

En caso de tener que imprimir, utiliza el **papel reciclado**, siempre que sea posible.

Utilizar el **papel por las dos caras** siempre que sea posible.

Imprimir siempre que se pueda en blanco y negro y en sistema borrador para **evitar el derroche de tinta**.

Recicla el papel inservible, haciendo uso de los contenedores habilitados para tal fin.

Utiliza el **ordenador como sustituto del papel** en tus comunicaciones y envíos de documentos.

A la hora de adquirir **material de oficina**, habrá que ajustarse a las necesidades reales y no generar compras despilfarradoras.

Algunos **criterios a considerar** para algunos de los principales materiales de oficina son:

Comprar productos reciclados, siempre que sea posible.

Sustituir pilas de un solo uso por **pilas recargables**.

Elegir **productos con embalajes mínimos** para reducir la generación de residuos.

No adquirir productos de PVC siempre que sea posible, a cambio de productos de polipropileno o de polietileno (cintas adhesivas, archivadores, carpetas, fundas...).

¿QUÉ COLABORACIÓN OS PEDIMOS?

Centro Médico Remefi está comprometido con el medio ambiente y contamos con tu apoyo para mejorar, sabiendo que un pequeño cambio en nuestro comportamiento y nuestros hábitos laborales contribuye a un gran beneficio ambiental de nuestro entorno.

Esta guía te ayudará a facilitar las pautas para conseguirlo.