



Per garantir la missió, visió i valors dels serveis que ofereix REMEFI, es decideix implantar i mantenir un Sistema integrat de Gestió de la Qualitat, del Medi Ambient i de la Seguretat del Pacient basat en una política interna de l'empresa. Aquest sistema va dirigit a mantenir l'eficàcia, seguretat i fiabilitat de les activitats que es desenvolupen, assegurar la millor qualitat possible en els nostres serveis, i el menor impacte ambiental de les nostres activitats, que són principalment:

INFORMES PSICOTÈCNICS PER A L'OBTENCIÓ, EXPEDICIÓ, RENOVACIÓ I RECUPERACIÓ DEL PERMÍS DE CONDUCCIÓ, ARMES, GRUES DE TORRE I MÒBILS, ANIMALS POTENCIALMENT PERILLOsos, NÀUTICA, CERTIFICATS OFICIALS, CONSULTES PRIVADES DE PSIQUIATRIA I PSICOLOGIA ETC.

MISSIÓ

En el **Centre Mèdic Remefi** volem oferir cada vegada major qualitat en l'atenció i l'assistència sanitària a través de:

- ✓ **Atenció al Pacient:** Oferir el millor servei i atenció, dins d'un ambient agradable i amb tracte personalitzat.
- ✓ **Millora contínua:** Busquem l'excel·lència, l'eficiència i l'eficàcia en tot el nostre treball amb una clara orientació als nostres pacients.
- ✓ **Equip humà:** La incorporació del personal més ben qualificat, humana i científicament.
- ✓ **Responsabilitat social:** Consciència social i respecte amb el medi ambient.

VISIÓ

- ✓ Ser el centre de referència en reconeixements mèdics; amb més de 40 anys d'experiència, amb la màxima professionalitat i privacitat.
- ✓ Tot això cuidant al màxim als nostres pacients, mitjançant un servei ràpid i eficaç, el tracte personalitzat, els millors professionals i la tecnologia més avançada.



VALORS

- ✓ Excel·lència en l'atenció, **tracte i orientació al pacient**, a través de l'**experiència i la qualitat** en el servei.
- ✓ **Innovació en l'atenció i actitud proactiva** en la captació i atenció de les necessitats dels nostres pacients.
- ✓ Estar a l'avantguarda i disposar de les **últimes tecnologies** del sector sanitari.
- ✓ Fomentar les relacions amb **persones compromeses** amb una cultura de qualitat i preservació del medi ambient.

I defineix la seva pròpia Política que inclou els següents compromisos de millora:

- ☑ Complir amb els requisits dels nostres pacients i clients, com els requisits legals i altres adquirits voluntàriament.
- ☑ Establir eines de millora per a abordar els riscos i oportunitats de l'organització, i aconseguir millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió i l'acompliment de l'organització.
- ☑ Tenir en compte les millors tecnologies disponibles en el mercat per a aconseguir un servei de màxima qualitat, seguretat, eficient i responsable.
- ☑ Prevenir la contaminació minimitzant els riscos ambientals derivats dels aspectes ambientals de l'organització, des de una perspectiva del cicle de vida, tenint en compte especialment la correcta gestió dels residus generats i l'ús sostenible dels recursos.
- ☑ Realitzar plans de formació contínua per als treballadors amb la finalitat d'assegurar la màxima qualificació i competència dels nostres professionals per a l'acompliment del seu treball i l'atenció dels pacients.



AIGUA

En el lavabo del Centre Mèdic Remefi estan instal·lats **dispositius limitadors de pressió i difusors**, la qual cosa assegura un nivell d'esbandida i aportació d'aigua adequada, i permet una neteja correcta amb una menor aportació d'aigua.

Evita el degoteig de les aixetes. Usa racionalment les cisternes y **no utilitzis el vàter com a paperera**.

No malbaratis aigua i utilitza l'aigua necessària i imprescindible.

Evita utilitzar l'aigua calenta, si no és necessari.

Si detectes un funcionament incorrecte, fuites o degotejos en les aixetes, comunica'l com més aviat millor a qualsevol persona de la gerència del Centre.

NO OBLIDIS QUE...

Per a la fabricació d'una tona de cartró es necessiten talar 17 arbres.

1 litre d'oli en un riu contamina una superfície de 10.000m (2 camps de futbol)

1 pila botó contamina 100.000 litres d'aigua.

ENERGIA

Tots haurem de ser conscients de l'**ús racional d'energia**, lo qual contribuirà a **reduir la degradació ambiental** i a facilitar-nos un medi més net i saludable.

Entre tots podem prendre una sèrie de mesures que contribueixen a un menor consum:

✓ Configurar els ordinadors i aparells perifèrics (fax, escàner, copiadora, etc.) en mode "estalvi d'energia". Desconnecta'ls al marxar al final de la jornada.

✓ Aprofita la llum natural quan sigui possible i utilitza bombetes led de baix consum. Apaga la llum dels llocs que en aquells moments no estan ocupats.

✓ Fes ús eficient de la calefacció i aire condicionat.

✓ Utilitza el transport públic en lloc del particular. Suposa un important estalvi energètic i emissions a l'atmosfera.

GESTIÓ RESIDUS

✓ No tot el que llancem ha que convertir-se en malbaratament. Per a que això no passi, és important: **Reduir** el consum, **Reutilitzar** els productes i **Reciclar** aprofitant de nou la matèria i propietats del mateix.

Per a facilitar la gestió de residus **és necessari classificar-los segons tipus i característiques**. Per això és convenient evitar barrejar-los i afavorir així les posteriors feines de tractament.

Centre Mèdic Remefi disposa de punts de gestió de residus per a albergar els residus fins la seva retirada.

Separa els residus que generis en els seus corresponents contenidors. Si tens dubtes, pregunta a un responsable i fes cas de les etiquetes dels contenidors.

PRODUCTES

La nostra activitat comporta l'ús de paper i la seva fabricació exigeix la utilització de matèries primeres, recursos naturals i energia. Per a ser respectuosos amb el medi ambient **haurem de tenir en compte aspectes com:**

Digitalitza la màxima documentació possible i evita haver d'imprimir.

En cas d'haver d'imprimir, utilitza el paper reciclat, sempre que sigui possible.

Utilitzar el **paper per les dues cares** sempre que sigui possible.

Imprimir sempre que es pugui en blanc i negre i en sistema esborrany a fi d'**evitar el malbaratament de tinta**.

Recicla el paper inservible, fent ús dels contenidors habilitats a tal efecte.

Utilitza l'**ordinador com a substitut del paper** en les teves comunicacions i enviaments de documents.

A la hora d'adquirir **material d'oficina**, haurà d'ajustar-se a les necessitats reals i no generar compres abusives. Alguns **critèris a considerar** per a alguns dels principals materials d'oficina son:

Comprar productes reciclats, sempre que sigui possible.

Substituir piles d'un sol ús per **piles recarregables**.

Triar **productes amb embalatges mínims** per a reduir la generació de residus.

No adquirir productes de PVC sempre que sigui possible, a canvi de productes de polipropilè o de polietilè (cintes adhesives, arxivadors, carpetes, fundes...).

¿QUINA COL-LABORACIÓ US DEMANEM?

Centre Mèdic Remefi està compromès amb el medi ambient i comptem amb el teu suport per a millorar, sabent que un petit canvi en el nostre comportament i els nostres hàbits laborals contribueix a un gran benefici ambiental del nostre entorn.

Aquesta guia t'ajudarà a facilitar les pautes per a aconseguir-ho.